



Kundeninformation Nr. 23



Frohe Weihnachten.
Alles Gute für 2016!

Kundengedicht von Lilo Hirt.
Bleibende Werte.

In einer turbulenten Zeit
braucht der Mensch doch Sicherheit,
sei 's im Geschäft, Beruf und Haus,
sucht er stabile Werte aus.

Nicht anders ist 's beim Autokauf,
da schaut ein Jeder doch darauf,
dass Marke, Preis und Werkstatt stimmt
und mich als Kunde wichtig nimmt.

Beim »Filser« ist das kein Problem,
gern lass ich meinen Wagen stehn.
Der Wartung dort vertrau ich ganz
und hol ihn ab im neuen Glanz.
Unzufrieden ist man nie,
verspricht doch »Filser« Garantie.
Bei Luxus oder Nutzfahrzeugen,
»bester Service« gelten beiden.
Wünscht man sich eine Probefahrt,
Top-Modelle stehn parat.
Bei einer Testfahrt im Gewühl
erlebt man neues Fahrgefühl.

Wir Kunden sind 's ja schon gewohnt,
dass ein Besuch sich immer lohnt,
zumal der Firma Fortbestand
liegt nun schon in dritter Hand,
das zeigt sich an der Kundenzahl:
»Mercedes« und »Filser« sind 1. Wahl.

www.autohaus-filser.de
www.facebook.com/MercedesBenzFilser

Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.



2016 – Wir sind für Sie da!

Partner für Sie und Ihren Mercedes. Ihr Autohaus Filser in Laupheim.



Liebe Kundinnen, liebe Kunden, sehr geehrte Damen und Herren, das Jahr geht zu Ende und es war wieder ein Ereignisreiches.

In politisch schwierigen Zeiten ist Heimat vielleicht mehr wert als je zuvor. Die Winterzeit kommt, die Tage werden kürzer und kälter, umso schöner ist es, in ein warmes Zuhause zu kommen und Zeit mit seinen Lieben zu verbringen. Spätestens wenn die Weihnachtszeit vor der Tür steht, sollten wir die Gelegenheit nutzen, den Alltag zu entschleunigen und die besinnlichen Tage zu genießen.

Auch wir vom Autohaus Filser hatten wieder ein ereignisreiches Jahr und freuen uns darüber, Sie 2015 begleitet zu haben.

Der neue GLC, GLE und GLE Coupé haben die Mercedes-Benz Produktpalette mit ihrem Styling und ihrer Dynamik absolut bereichert. Die Telematik hält Einzug in die neuen Fahrzeuge. Aber was ist Telematik überhaupt und welche Daten werden

über Sie und Ihr Fahrzeug übermittelt? Wir helfen Ihnen bei den kniffligen Fragen, denn das Thema digitale Daten bleibt auch im kommenden Jahr brandaktuell.

Gerne sind wir im nächsten Jahr wieder Ihr kompetenter Partner für die Premium Marke Mercedes-Benz, denn Ihr Fahrzeug liegt uns am Herzen. Deshalb wollen wir für Sie stets auf dem neuesten Stand sein, unser hervorragend geschultes Team steht Ihnen 2016 wieder mit Rat und Tat zur Seite, um nur das Beste für Ihren geliebten Mercedes zu tun.

Haben Sie Anregungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge für uns? Ihre Meinung ist uns wichtig, denn wir wollen auch im neuen Jahr Ihr zuverlässiger Partner sein.

Frohe Weihnachten und alles Gute. Für das Jahr 2016 wünschen wir Ihnen stets gute Fahrt. Kommen Sie gut an im neuen Jahr.

Ihr Team vom Autohaus Filser

10 Punkte ... wir würden uns freuen.

Vielleicht werden Sie in den nächsten Tagen einen Anruf zur Zufriedenheitsbefragung unseres Services bekommen. Bei einer Bewertungsskala von 1 bis 10 würden wir uns sehr freuen, wenn Sie unsere Arbeiten mit 10 Punkten bewerten würden! Mit einer Bewertung 8 oder 9 würden wir Ihre Wünsche nur zu 75 % erfüllt haben. Sollten wir Ihre Erwartungen nicht erfüllt haben, so dass Sie uns keine 10 Punkte geben können, würden wir uns freuen, dies von Ihnen direkt zu erfahren. Denn nur wenn wir wissen, welche Wünsche Sie haben, können wir diese zu 100 % zu Ihrer Zufriedenheit erfüllen: Das ist unser Ziel.



Herzliches Dankeschön.

Das Autohaus Filser hat langjährige Mitarbeiter ausgezeichnet. Alle Jubilare wurden von der Geschäftsleitung mit einer Urkunde der Handwerkskammer Ulm geehrt. Autohaus Filser: Vielen Dank, liebe Jubilare für die langjährige Treue zu unserem Hause.

Danke unseren Jubilaren. Bild von li. nach re.: Josef Feger (Geschäftsleitung), Roland Häring, Irene Steinhagen, Walter Filser (Geschäftsleitung), Andrea Blaser-Schlüter, Sergej Schmal, Sonja Feger (Geschäftsleitung).



Roland Häring.
45 Jahre.
Serviceleiter.



Andrea Blaser-Schlüter.
35 Jahre.
Verkaufs- und Serviceassistentin.



Irene Steinhagen.
30 Jahre.
Fakturistin (seit 01.08.2015 i.R.).



Sergej Schmal.
15 Jahre.
Mechaniker.

Unsere Azubis.



Von links: Matthias Unsel, Marius Kempfer, Rafael Häußler. Die Azubis im Autohaus Filser sind einen Tag pro Woche im Betrieb und besuchen derzeit die Metallfachschule der Kilian-von-Steiner-Berufsschule in Laupheim.

Wir bilden aus.

Ausbildung mit Zukunft! Das Autohaus Filser in Laupheim bildet derzeit in folgenden Berufen aus:

- 1 Automobilkaufmann (m/w).
- 6 Kfz-Mechatroniker (m/w).
- 1 Lackierer (m/w), derzeit unbesetzt.

Bewerben Sie sich frühzeitig. Wenn Sie sich das alles vorher mal vor Ort genauer anschauen und Einblicke gewinnen möchten, so melden Sie sich einfach bei uns. Wir organisieren gerne ein Schnupperpraktikum für Sie.

Haben Sie noch Fragen? Unser Ausbildungsmeister hilft Ihnen gerne weiter, Hubert Restle, Telefon 07392 9712-0.

Die beste Ausbildung gibt es dort, wo's die besten Autos gibt.

Der Weg ist unser Ziel ...



Hubert Restle, zertifizierter Mercedes-Benz Annahmemeister (Nachfolge Rigobert Magg).



Susanne Ickenroth, Serviceassistentin (Nachfolge Irene Steinhagen).

Dieses Jahr haben wir zwei langjährige Mitarbeiter in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet, Frau Steinhagen und Herrn Magg.

Das gesamte Team vom Autohaus Filser wünscht den beiden für den neuen Lebensabschnitt alles Gute. Genauso herzlich begrüßen wir Frau Ickenroth und Herrn Restle, die die Nachfolge angetreten haben und wünschen viel Freude bei der Arbeit im Filser Team.

Autohaus Filser GmbH

Autorisierter Mercedes-Benz Service und Vermittlung | 88471 Laupheim | Ulmer Straße 95 | Telefon 07392 9712-0
info@autohaus-filser.de | www.autohaus-filser.de | www.facebook.com/MercedesBenzFilser



Leistungspalette. Ihr Wagen in sicherer Hand.

Mercedes-Benz Pkw, Transporter, Lkw und smart. Wir sind für Sie da.

Verkauf.

- Große Auswahl an Jahreswagen und Werkswagen
- gepflegte Gebrauchtwagen verschiedener Fabrikate
- EDV Zugriff auf deutschen Daimler-Fahrzeugbestand
- Autorisierte Mercedes-Benz Verkaufsberatung Pkw (durch Niederlassung Ulm/Neu-Ulm), Transporter & Lkw
- Festpreis-Angebote
- attraktive Leasing- und Finanzierungsangebote
- Erfahrung in der Fuhrparkbetreuung von Wettbewerbsfabrikaten

Reparatur-Werkstatt.

Für Pkw, Lkw und Transporter.

- Fachgerechte Wartung und Reparatur mit modernen Geräten
- Leistungsprüfstand für Lkw
- Oldtimerservice
- Außenmontage mit Service-Fahrzeug
- Achs-/Radvermessung für Auflieger
- Anhänger- und Auflieger-Service
- Ladebordwand-Service
- Aggregate-Instandsetzung
- Motordiagnose
- Elektronikspezialisten
- Professionelle Karosserie-/Lackierarbeiten
- Einbrennlackierung, Teillackierung, Glanzlackierung und Garantielackierung für Fahrzeuge aller Hersteller
- Scheiben-Reparatur
- Fahrwerksvermessung
- Oldtimerservice
- Zertifizierung für Elektro- und Hybridfahrzeuge
- Zertifizierter Stützpunkt der Elektro B-Klasse

TÜV Abnahme.

Termine für Jedermann und jedes Fabrikat in der neuen TÜV Servicestation.

- TÜV-Stützpunkt
- Überwachung der gesetzl. Untersuchungen für:
 - SP – Sicherheitsprüfung für Nfz
 - HU – Hauptuntersuchung
 - AU – Abgasuntersuchung
 - FU – Fahrtenschreiberprüfung nach § 57 b StVZO, Digitaler Tachograph
 - UVV – Unfallverhütungsvorschrift, Prüfung Ladebordwände
- Voruntersuchung zur Hauptuntersuchung
- KIARC Archivierungsservice für Digitaltachographen

Termine TÜV und AU.

	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.
AU	X	X	X	X	X
TÜV	X	X	X	X	X

Kundendienst.

- Komplett-Service für Pkw, Transporter und Lkw
- Auftragsannahme 24h (Briefkasten)
- Internet Dialog-Aannahme 24h
- Fuhrparkmanagement
- Hol- und Bring-Dienst für Fahrzeuge/Teile
- Express-Service
- Recaro-Stützpunkt
- Toll-Collect Service-Partner
- Garantie und Kulanz, alle Gewährleistungsarbeiten an Mercedes-Benz und smart Fahrzeugen

Nachrüstung/Ausrüstung aller Art.

- Klimaanlage, Standheizung
- Tagfahrleuchten
- Navigationssystem
- Mobiltelefon, Onlinesysteme
- Autoradio/CD-Player/Soundanlage
- Entertainmentsysteme
- Miet-Service (Dachbox, Schneeketten, ...)
- Anhängerkupplung
- Einparkhilfe, Rückfahrkamera
- Scheinwerferwaschanlage
- GFK-Reparaturservice
- Reparaturen an Anbauten für Pkw und Lkw
- Tuningmaßnahmen auf Anfrage

Ersatzteile/Zubehör/Shop/Reifenservice.

- Mercedes-Benz Original Ersatzteile/Zubehör
- Mercedes-Benz Collection im Shop
- Interessante Reifen-Angebote
- Reifeneinlagerung
- Reifenservice für Nfz-Reifen ab 17,5 Zoll

Unfallhilfe.

- Express-Service im Notfall
- Unfall-Instandsetzung
- Mietwagen-Service, auch Unfallersatz
- Pkw Verleih-Fahrzeuge für Mobilitätsanspruch



info@autohaus-filser.de



www.autohaus-filser.de



www.facebook.com/MercedesBenzFilser



Die Autohaus Filser Kundeninformation wird auf chlor- und säurefrei gebleichtem Papier ohne optische Aufheller gedruckt.

Druckfehler, Irrtümer, Änderungen/Preisänderungen vorbehalten. Preisangaben, soweit nicht anders angegeben, inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer. Alle Preisangaben in Euro/€.

Anbieter: Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart. Vertriebspartner vor Ort/Anbieter Servicedienstleistungen: Autohaus Filser GmbH, 88471 Laupheim.