



Kundeninformation Nr. 17



Starten Sie mit einem neuen Auto ins Jahr 2010.

Winterservice mit Stern. Feinste Geschenke.

Tauschen lohnt sich! Das Autohaus Filser ist Ihr Partner für den Fahrzeugkauf, Shopartikel der Extraklasse und den Premium-Service für Ihren Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz

Ein neues Jahr kündigt sich an.

Jahreswechsel 2009/2010.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
liebe Freunde unseres Hauses, das alte Jahr geht zu Ende und wir freuen uns auf ein neues ereignisreiches Jahr mit Ihnen und vielen Herausforderungen. Die Feiertage bringen etwas Ruhe, Entspannung und Feierstimmung. Das ist bei uns im Autohaus nicht anders. Aber wir sind präsent und halten Sie selbstverständlich auch in den stilleren Tagen mobil. Sie sollen rechtzeitig zu Feiern, Besuchen oder in den Skiurlaub kommen.



Unser Notrufsystem funktioniert immer, Telefonnummer: 00800/1777 7777.

Als Fahrerin oder Fahrer eines Mercedes sind Sie auf der besten Route. Wir als Ihr Autohaus können Sie auch im neuen Jahr

mit maßgeschneiderten Lösungen für Pkw, Transporter und Nutzfahrzeuge unterstützen. Sie haben mit einer Premium Fahrzeugmarke und unserem Premium Service die richtigen Partner für ein optimales Vorwärtkommen.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre Treue und wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein frohes Weihnachtsfest und stets gute Fahrt. Bleiben Sie uns auch im neuen Jahr verbunden.

Mit weihnachtlichen Grüßen

Walter Filser

Walter Filser

Sonja Feger

Sonja Feger

Josef Feger

Josef Feger

und alle Mitarbeiter des Hauses Filser

Vorschau: »Tag des Kunden«.

Freuen Sie sich mit uns auf den nächsten »Tag des Kunden«



im Autohaus Filser in Laupheim im Frühjahr 2010. Der Tag, an dem wir uns bei unseren Kunden für die große Treue bedanken können. Der Termin wird noch bekannt gegeben oder fragen Sie uns einfach.



Sonja Feger, Stephan Burkhardt, Norbert Schick, Josef Nunnenmacher, Josef Kögel, Walter Filser, Zoran Lukic, Josef Feger (v.l.n.r.). Fünf Mitarbeiter des Autohauses Filser in Laupheim wurden für langjährige Betriebszugehörigkeit und Treue zum Unternehmen geehrt.

Danke für die Treue.

Wir gratulieren.

Stephan Burkhardt. 10 Jahre am 06.05.2009.
Automobilkaufmann.

Zoran Lukic. 10 Jahre am 01.09.2009.
Kfz Elektriker.

Norbert Schick. 10 Jahre am 01.09.2009.
Zertifizierter Diagnosetechniker Lkw und Transporter.

Josef Nunnenmacher. 20 Jahre am 01.09.2009.
Zertifizierter Diagnosetechniker Pkw und Transporter.

Josef Kögel. 35 Jahre am 01.09.2009.
Kfz Mechaniker.

TÜV-Award 2008.

TÜV-Tester zeichnen Autohaus Filser aus: 2009 verliehen. Der TÜV Süd hat das Autohaus Filser für seine Arbeits- und Servicequalität ausgezeichnet. Bewertungsgrundlage waren vier unabhängige Werkstatttests im Jahr 2008. Die Tester sind stets inkognito und unangekündigt unterwegs.



Eine Auszeichnung vom TÜV bekommen nur Autohäuser, deren Notendurchschnitt bei den Tests eine Eins vor dem Komma aufweisen. Das hat von den gut zwei Dutzend Autohäusern, die in der Region um Ulm bewertet wurden, als einziger Betrieb die Firma Filser geschafft.





Kundengedicht.

Erste Stelle.

Wenn in grauen Nebeltagen
uns so manche Stürme plagen,
wenn wir bei Schnee und Regenpfützen
so gern in unserm Auto sitzen,
da ist es doch von großem Wert,
dass es gut und sicher fährt.

Es ist uns allen wohlbekannt
»die Firma Filser ist Garant«,
der Service seinesgleichen sucht,
drum ist er stets voll ausgebucht.
Zu schätzen weiß man Qualität,
der Kundendienst ganz oben steht.

So mancher hat auch ganz bewusst
die Abwrackprämie ausgenutzt
und hat nach Suchen vieler Stunden
bei »Filser« seinen Traum gefunden.

Wenn in der Wirtschaft Stillstand ist,
der Pleitegeier um sich frisst,
es bei Banken, Firmen prächtig kracht
- ein Daimler fährt halt Tag und Nacht.

Und käme es vielleicht noch schlimmer,
der Stern trägt einen Hoffnungsschimmer.
Am Autohimmel leuchtet helle
Mercedes-Benz an 1. Stelle. (Lilo Hirt).

» smart Original-Service und Shop «.

» smart Jubiläumsangebote. Unsere Leistungen zum Festpreis. «

Ölservice durchführen.

Öl- und Filterwechsel.
smart fortwo (BR 451) (Benzin).

Paketpreis: **95,50 Euro**

Winterreifen/-räder.

Einlagerungsservice.
Für eine Saison.

Paketpreis: **35,90 Euro**

Bremsklötze & Bremsscheiben.

Bremsklötze & Bremsscheiben vorne er-
neuern. smart fortwo (BR 450).

Paketpreis: **250,00 Euro**

Wischerblätter erneuern.

Wischerblätter vorne & hinten erneuern.
smart fortwo (BR 451).

Paketpreis: **69,00 Euro**

smart Herbst-/Winter-Check.

Mit kostenlosem Batterie- und
Beleuchtungstest.

Paketpreis: **29,90 Euro**

Räderwechsel.

Von Sommer auf Winter.
4 Räder (ohne Auswuchten).

Paketpreis: **25,00 Euro**

» Autorisierter smart Service seit 01.04.2009. «

Mit unseren Angeboten zu günstigen Festpreisen kann Ihr smart perfekt gecheckt in den Winter starten. Alle Reparaturen und Garantiewerke werden bei uns durchgeführt. Fragen Sie unseren zertifizierten smart Diagnosetechniker: Joachim Unselde berät Sie gerne, natürlich auch telefonisch unter: 07392 9712-0.

» Shop. Wir helfen Ihnen. «

Mit außergewöhnlichen und praktischen Ideen sorgt die Mercedes-Benz Accessories GmbH für das besondere Lebensgefühl der smart-Kunden. Die Palette reicht von kultig-robusten Sport- und Reisetaschen über allwettertaugliche Designutensilien bis hin zur praktischen Multifunktionsbox. Infos unter: 07392 9712-0.

info@autohaus-filser.de
www.autohaus-filser.de

Autohaus Filser GmbH
Autorisierter smart Service

Ulmer Straße 95
88471 Laupheim

Jugend forscht.

Eine Woche haben Neuntklässler der Friedrich-Adler-Realschule in Laupheim Berufe erkundet. Im Büro des Autohauses Filser absolvierte Selina Schmidt ihr Praktikum. Zu den Aufgaben gehörten: Dokumentieren von Aufträgen, Erstellen von Rechnungen, Lohnabrechnung. Das Praktikum hat ihr viel Spaß gemacht und vor allem der Umgang mit Menschen ...



Unsere neue Karosserie-/Lackierhalle.

Das Autohaus Filser baut für seine Kunden.

Wir haben für Sie wieder gebaut: Die neue Karosserie- und Lackierhalle. Wir hoffen für Sie, dass Ihr Fahrzeug die Abteilung unserer Spezialisten nie brauchen wird. Wenn aber doch einmal etwas passieren sollte oder Sie Ihr Fahrzeug einer wertvollen Pflege unterziehen wollen, stehen wir Ihnen gerne mit unserer Karosserie- und Lackierabteilung in der neuen Halle zur Verfügung.

Für die Reifenlagerung haben wir eine neue Halle mit vierfacher Kapazität gebaut und somit Platz für die Karosserie- und Lackierabteilung in der vorderen Halle geschaffen und diese komplett mit modernster Technik eingerichtet.



Ihr Ansprechpartner: Raimund Kicinski.



Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner in Sachen Unfallinstandsetzung.

Zum Beispiel:

- Abschleppservice.
- 24h-Notdienst.
- Unfall-Gutachten.
- Versicherungsabwicklung im Rahmen § 5 des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG).
- Ersatzfahrzeuge.
- Fahrzeuglackierungen & Fahrzeugbeschriftungen.
- smart-Repair.

Herzlichen Glückwunsch.

Hansgeorg Michael Kaul: 2. Kammersieger.

Hansgeorg Michael Kaul ist beim Leistungswettbewerb des Deutschen Handwerks 2009 auf Kammerebene 2. Kammersieger im Ausbildungsberuf Kraftfahrzeugmechatroniker Fachrichtung Personenkraftwagen-technik geworden.

Das wird meiner.

Gebraucht. Gesucht. Gekauft. Ihr junger Gebrauchter.

Exklusiv im Autohaus Filser die besten Gebrauchten von Mercedes-Benz. Mit 12 Monaten Mobilitätsgarantie, 24 Monaten Fahrzeuggarantie. Zum Beispiel:



A 150 Autotronic EZ 10/08
18.000 km 70 kW/95 PS
Mountaingrau met., Automatik, Radio-CD, Sitzheizung vorne, Sitz-Komfort-Paket, Regensensor, Tempomat, Kindersitzbef. Isofix im Fond u.v.m. **15.950,00 €***



B 200 CDI DPF EZ 12/07
39.000 km 103 kW/140 PS
Kometgrau met., Klimaautomatik, Navi APS 50, Dieselpartikelfilter, Sitzheizung vorne, Licht- und Sichtpaket, Regensensor, u.v.m. **22.450,00 €***



C 180 Kompressor EZ 06/08
8.000 km 115 kW/156 PS
Tansanitblau met., »Avantgarde«, Klimaautomatik, Radio-CD, Sitzheizung vorne, Tempomat, Regensensor, Nebelscheinwerfer, Kniebag, u.v.m. **24.850,00 €**



C 180 T Kompressor EZ 10/08
29.000 km 115 kW/156 PS
Obsidianschwarz met., »Avantgarde«, Klimaautomatik, Navi APS 50, Sitzheizung vorne, elektr. Fensterheber, Parktronik, Kniebag, u.v.m. **29.950,00 €**



Die Autohaus Filser Kundeninformation wird auf chlor- und säurefrei gebleichtem Papier ohne optische Aufheller gedruckt. Druckfehler, Irrtümer, Änderungen/Preisminderungen vorbehalten. Preisangaben, soweit nicht anders angegeben, inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer. Alle Preisangaben in Euro/€.

*Mwst. ausweisbar.

Autohaus Filser

Autorisierter Mercedes-Benz Service und Vermittlung

88471 Laupheim, Ulmer Straße 95, Telefon: 07392 9712-0, info@autohaus-filser.de, www.autohaus-filser.de