

# Kundeninformation Nr. 10

Autohaus Filser GmbH  
Mercedes-Benz-Vertragswerkstatt  
der DaimlerChrysler AG

Ulmer Straße 95  
88471 Laupheim  
Tel. 0 73 92 / 97 12-0 - Fax 4298

SERVICE MIT STERN  
  
www.autohaus-filser.de

## Frohes Fest!



*Auch im Jahr 2003  
wollen wir, dass das  
Autohaus Filser als  
Ihr starker Partner  
an Ihrer Seite steht.*

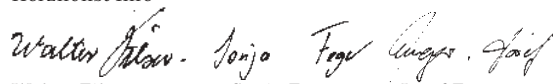
Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
sehr geehrte Freunde des Autohauses Filser,  
vom Weihnachtsfest trennen uns nur noch wenige Tage. Weihnachten signalisiert auch, dass der Jahreswechsel nicht mehr fern ist. Es ist schon wieder so weit – stellt man fest und ist darüber erstaunt, wie schnell das Jahr vorübergegangen ist. Ein Jahr, das für uns und für Sie, liebe Kundinnen und Kunden, viele Veränderungen bereit hatte. Veränderungen der gesamten wirtschaftlichen Lage, Veränderungen in sozialen Strukturen und in vielen Betrieben. Ob es wirklich angebracht ist, von einer Konjunktur der Deflation zu sprechen, möchten wir uns nicht anmaßen zu beurteilen. Allerdings – und dazu braucht man kein Fachmann zu sein – merken wir doch alle, dass die Blüte der Wirtschaft in Deutschland erstmal eine Pause eingelegt hat.

In einer solchen Situation, wie wir sie derzeit in unserem Land vorfinden, in einer Zeit der sozialen und wirtschaftlichen Unsicherheit, tut es gut zu wissen, dass es die eine oder andere Konstante im Leben gibt. Zu diesen Konstanten in Ihrem Leben wollen auch wir vom Autohaus Filser gehören. Unser Hersteller, die DaimlerChrysler AG, wird – darauf können Sie sich auch in Zukunft verlassen – mit derselben Beständigkeit wie auch bisher sichere, qualitativ hochwertige und attraktive Autos produzieren. Was sich der Konzern an Fahrzeugneheiten und Innovationen für 2003 vorgenommen hat, wird er auch verwirklichen.

Genauso wie unser Herstellerkonzern wollen auch wir im Autohaus Filser, allerdings direkt hier vor Ort in Laupheim, Beständigkeit für Sie verkörpern. Auch weiterhin möchten wir den hohen Qualitätsansprüchen, die der Name Mercedes-Benz verspricht, mit unserem Service gerecht werden. Jahr für Jahr ist das mit größeren Anstrengungen verbunden. Die Fahrzeug-Technologien werden immer komplexer und vielfältiger. Das schlägt sich auch in der Diagnose nieder. Unsere Mitarbeiter werden deshalb in den neuesten Technologien geschult. Im Jahr 2002 haben so unsere 49 Mitarbeiter insgesamt 92 Schulungstage absolviert. Diese Offenheit und Bereitschaft unserer Fachleute für die Technologien der Zukunft macht uns auch für die kommenden Jahre zu Ihrem zuverlässigen Partner.

In diesem Sinne wünschen unsere Mitarbeiter und wir Ihnen allen ein schönes Weihnachtsfest und alles Gute und Gesundheit für das Jahr 2003. Wir werden auch weiterhin alles daran setzen, Ihre Wünsche zu erfüllen und Sie erneut zufriedenzustellen. Denn wir sehen unsere Aufgabe in Ihrer Zufriedenheit.

Herzlichst Ihre

  
Walter Filser      Sonja Feger      Josef Feger

und alle Mitarbeiter von der Autohaus Filser GmbH



Mercedes-Benz



... Ihr Wagen in sicherer Hand!

Weitere Infos bei uns im Autohaus.



### Wir sind Ihr Mosaik-Stein im ExpressService-Netz!

Für alle Schnellentschlossenen bieten wir im Autohaus Filser als einer von deutschlandweit rund 500 Mercedes-Benz Vertragspartnern den ExpressService an. Dieser beinhaltet die Erneuerung von Auspuff, Bremsen und Stoßdämpfern sowie Öl- und Reifenwechsel - und das alles ohne Voranmeldung. Bei uns können Sie sich als Fahrer von Mercedes-Benz Pkw und Transportern einfach an das Service-Personal wenden und unser ExpressService-Team beginnt sofort mit der Arbeit. Sie können sogar auf Ihr Fahrzeug warten und bei der Reparatur zusehen, denn in der Regel dauern die gewünschten Arbeiten bei Pkw ungefähr eine Stunde, bei Transportern etwa zwei Stunden. Sie sparen dabei nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Denn unsere günstigen Komplett-Angebote verstehen sich inklusive Material und Einbau. So ist schon vorher bekannt, was die Reparatur insgesamt kostet. Selbstverständlich verwenden wir im Autohaus Filser auch beim ExpressService ausschließlich Mercedes-Benz Originalteile.

### Professionelle Karosserie- und Lackierarbeiten.

Wir hoffen, dass Ihr Fahrzeug diese Behandlung durch unsere Spezialisten nie brauchen wird. Wenn aber doch einmal etwas passieren sollte oder Sie Ihr Fahrzeug optisch wieder auffrischen wollen, stehen wir Ihnen gern mit unserer Karosserie- und Lackierabteilung in unserem Hause zur Verfügung. Ebenso übernehmen wir gerne für Sie bei einem Unfall die komplette Schadensabwicklung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten.

- ▶ Wir schleppen Ihr Fahrzeug ab
- ▶ Wir beschaffen Ihnen schnellstens ein Ersatzfahrzeug
- ▶ Wir reparieren Ihre Karosserie nach Mercedes-Standard
- ▶ Das Fahrzeug kommt auf die Richtbank und wird vermessen
- ▶ Ein fachgerechter Lackaufbau bürgt für Mercedes-Qualität
- ▶ Und wir verglasen, polstern und beschriften Ihr Fahrzeug

Testen Sie unsere Leistungsfähigkeit - auch bei Unfällen. Unser Karosseriebaumeister Herr Lallemand und seine drei Mitarbeiter arbeiten sehr kompetent und zuverlässig.



Seit neuestem führen wir auch Kunststoffreparaturen an Ihrer Stoßstange durch.

Herr Vlado Blagojevic, unser Lackiermeister.

## Service mit Stern.

Bei uns ist der Kunde die Nummer Eins. Auch im Service. Gleichgültig, ob es sich um Pflege-, Wartungs- oder Reparaturarbeiten handelt. TÜV und AU sind bei uns genauso selbstverständlich wie im Nutzfahrzeubbereich Sicherheitsprüfung (SP), HU, Tachoüberprüfung und UVV. Dass wir der richtige Mittler zwischen unseren Kunden und unserem Hersteller, der DaimlerChrysler AG sind, zeigt sich nicht zuletzt bei der Durchführung und Abwicklung von Garantie- und Kulanzansprüchen.

Aber was wäre ein Autohaus, das nicht in der Not Hilfe zu leisten vermag: Unfallinstandsetzung, Karosserie- und Lackierarbeiten, Bergen oder Abschleppen von Unfallfahrzeugen oder die Beschaffung von Ersatzfahrzeugen sowie Miet- oder Servicefahrzeugen. Nicht zu vergessen: »mobilo-life«, die Mobilitätsgarantie von Mercedes-Benz. Sie sollten diese auch nutzen - für Ihre Sicherheit. Wir geben unser Bestes, damit Sie rundum zufrieden sind.

### Zubehör-Verkauf:

Bei uns gibt es alles, was das Autofahren noch schöner macht. Bei uns finden Sie Ihre maßgeschneiderten Teile & Zubehöre, ganz speziell auf Ihren Mercedes abgestimmt.

### Kundenbefragung:

Wir wollen unseren Service ständig verbessern. Wir freuen uns, wenn Sie uns in einer Kundenbefragung Ihre ganz persönliche Meinung sagen. Damit wir wissen, was wir für Sie noch besser machen können.

### Service auf dem Prüfstand:

In regelmäßigen Abständen wird unser Service von unabhängigen Sachverständigen überprüft.

### Qualitätsversprechen:

Egal ob es um Termine oder einen Festpreis geht: Was wir Ihnen versprechen, das halten wir auch. Dafür stehen wir mit unserem Namen.

### Umwelt-Service:

Mit modernster Technik sparen wir Energie-Ressourcen und reduzieren Emissionen. Alles, was nicht mehr brauchbar ist, wird wiederverwertet oder umweltgerecht entsorgt. Wir denken nämlich auch an morgen.

### Service zum Festpreis:

Wir sagen Ihnen schon vorher, was auf Ihrer Rechnung stehen wird. Überraschung ausgeschlossen.

### Direkt-Annahme:

Den Blick immer schön nach oben: Gemeinsam mit Ihnen begutachten wir Ihr Fahrzeug auf der Hebebühne. So können wir eventuelle Mängel gleich im Vorfeld feststellen - und Sie erwartet keine Überraschung bei der Rechnungsstellung.

### Einlagerungsservice:

Wer keinen Platz hat, seine Reifen und sein Zubehör selbst einzulagern, bringt es einfach zu uns. Wir nehmen alles »in Pflege«, bis zur nächsten Saison.



SERVICE MIT STERN

Damit Sie bekommen, was Sie mit Recht erwarten.



... Ihr Wagen in sicherer Hand!

▶ Autohaus Filser ist Ihr Jahreswagen-Profi






MERCEDES-BENZ  
Große Auswahl

**Jahres- und  
Gebrauchtwagen**  
verschiedene Typen, Marken  
und Ausstattungen

Autohaus Filser GmbH  
Mercedes-Benz-Vertragswerkstatt  
der DaimlerChrysler AG  
88471 Laupheim  
Ulmer Straße 95  
Tel. 073 92/97 12-0

Wir bieten Ihnen ständig ein reichhaltiges Angebot an individuellen Jahreswagen auf unserem Ausstellungsgelände sowie darüber hinaus ein nach Ihrer persönlichen Note zugeschnittenes Fahrzeug aus der Jahreswagen-Drehseiche.

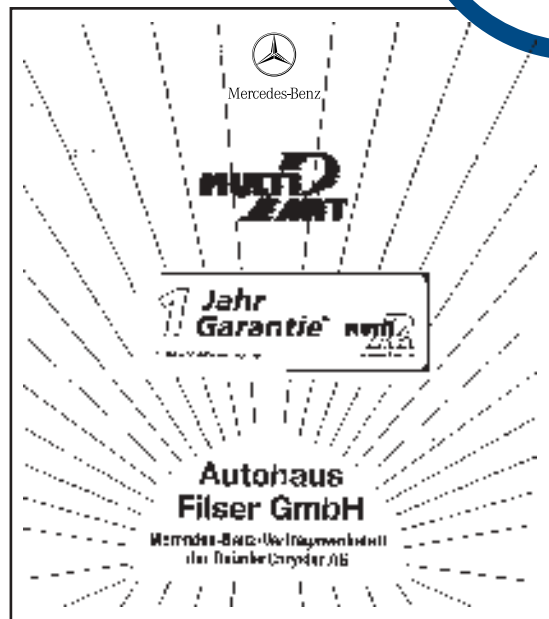
Außer einem fairen Preis bieten wir Ihnen noch weitere Vorteile durch:

-  flexible, unbürokratische Inzahlungnahme Ihres Gebrauchten
-  Jahreswagen mit Jahres-Garantie
-  Freigelände geöffnet auch an Sonn- und Feiertagen
-  über 30-jährige Erfahrung zu Ihrem Vorteil
-  den neuen Gebrauchtwagenpark für Pkw, Transporter und Lkw sowie Smart und Chrysler Jahreswagen



▶ Autohaus Filser Info

Sehr geehrte Kundschaft,  
haben Sie für Ihr Fahrzeug auch an den Winter-Check gedacht? Nutzen Sie unsere Aktion Winter-Check für Ihre Sicherheit. Ihr Autohaus Filser



▶ Jubiläum beim Autohaus Filser



Von links:  
Hermann Gründler,  
Cemal Güney,  
Stephan Burkhardt,  
Ruth Hofele,  
Sonja Feger,  
Walter Filser.

Wir gratulieren herzlich ...

... Herrn Gregor Tress für 25 Jahre Betriebszugehörigkeit. Er arbeitet seit 16.12.1977 als Pkw-Mechaniker. Heute ist er stellvertretender Pkw-Meister (siehe Einzelbild).

... Herrn Hermann Gründler für 30 Jahre Betriebszugehörigkeit. Er ist seit seiner Lehre (01.09.1972) als Kfz-Monteur bei uns. Heute arbeitet er als stellvertretender Nfz-Meister.

... Herrn Cemal Güney für 10 Jahre Betriebszugehörigkeit. Er ist seit seiner Lehre (01.08.1992) zum Kfz-Mechaniker bei uns. Heute arbeitet er als ET-Logistiker.

... Herrn Stephan Burkhardt zum Abschluss der Automobilkaufmannslehre mit Auszeichnung. Er wird mit einem Preis der Friedrich-List-Schule, Ulm ausgezeichnet.

... Frau Ruth Hofele für 15 Jahre Betriebszugehörigkeit. Seit ihrer Lehre zur Bürokauffrau (01.08.1987) arbeitet sie bei uns. Heute ist sie Annahmeseekretärin, Garantie- und Kulanzsachbearbeiterin.

... Frau Sonja Feger für 25 Jahre Betriebszugehörigkeit. Sie ist seit ihrer Lehre zur Bürokauffrau (01.08.1977) bei uns. Zuerst als Bürokauffrau, dann als Bilanzbuchhalterin, ist sie heute als Geschäftsführerin tätig.



Gregor Tress.



... Ihr Wagen in sicherer Hand!

# Unsere Dienstleistungspalette.



## Verkauf.

- Autorisierte Verkaufsberatung für Mercedes-Benz Pkw, Transporter und Lkw
- Festpreis-Service-Angebote
- Erfahrung in der Fuhrparkbetreuung von Wettbewerbsfabrikaten

## TÜV-und DEKRA-Abnahme.

- TÜV-/DEKRA-Stützpunkt, TFÜ
- Überwachung der gesetzl. Untersuchungen für:
  - SP - Sicherheitsprüfung für Nfz
  - HU - Hauptuntersuchung
  - AU - Abgasuntersuchung
  - FU - Fahrtschreiberprüfung nach § 57 b StVZO
  - UVV - Unfallverhütungsvorschrift Prüfung Ladebordwände
- Voruntersuchung zur Hauptuntersuchung

## Ersatzteile/Zubehör/Shop/Reifenservice.

- Mercedes-Benz Original-Ersatzteile und -Zubehör
- Mercedes-Benz Collection im Shop
- Interessante Reifen-Angebote
- Reifeneinlagerung
- Reifenservice für Nfz-Reifen ab 17,5 Zoll

## Reparatur-Werkstatt.

### Für Pkw, Lkw und Transporter.

- Fachgerechte Wartung und Reparatur mit modernen Geräten
- Leistungsprüfstand für Pkw und Lkw
- Außenmontage mit eigenem Service-Fahrzeug
- Achs- und Radvermessung für Auflieger
- Anhänger- und Auflieger-Service
- Ladebordwand-Service
- Aggregate-Instandsetzung
- Motor diagnose
- Elektronikspezialisten
- Professionelle Karosserie- und Lackierarbeiten
- Scheiben-Reparatur

## Unfallhilfe.

- Express-Service im Notfall
- Unfall-Instandsetzung
- Mietwagen-Service - auch Unfallersatz
- Pkw Verleihfahrzeuge für Mobilitätsanspruch

## Nachrüstung/Ausrüstung.

- Klimaanlage
- Standheizung
- Navigationssystem
- Freisprechanlage
- Mobiltelefon
- Autoradio/CD-Player/Soundanlage
- Autokino
- Dachprogramm
- Miet-Service
- Anhängerkupplung
- Einparkhilfe
- Scheinwerferwaschanlage
- Airbag
- Active Body Control (ABC)

## Kundendienst.

- Komplett-Service für Pkw, Transporter und Lkw
- Auftragsannahme 24 Stunden über Briefkasten
- Internet Dialog-Annahme 24 Stunden
- Fuhrparkmanagement
- Hol- und Bring-Dienst für Fahrzeuge und Teile
- Mercedes-Benz Stützpunkt für »Star-Diagnose«
- Express-Service

## Termin TÜV und AU.

	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.
ASU:	x	x	x	x	x
TÜV:	x	x	x	x	x

## Unsere Öffnungszeiten.

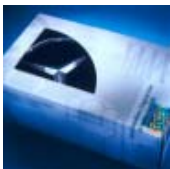
	Pkw	Lkw
Fahrzeugverkauf.		
Montag bis Freitag	7.15 Uhr bis 18.30 Uhr	7.15 Uhr bis 18.30 Uhr
Samstag	8.15 Uhr bis 13.00 Uhr	8.15 Uhr bis 13.00 Uhr
Ausstellungs-Freigelände.		
Täglich	7.00 Uhr bis 19.00 Uhr	
Werkstatt-Service.		
Montag bis Freitag	7.15 Uhr bis 18.30 Uhr	7.15 Uhr bis 18.30 Uhr
Samstag	8.15 Uhr bis 13.00 Uhr	8.15 Uhr bis 13.00 Uhr
Teile/Zubehör/Shop.		
Montag bis Freitag	7.15 Uhr bis 18.30 Uhr	7.15 Uhr bis 18.30 Uhr
Samstag	8.15 Uhr bis 13.00 Uhr	8.15 Uhr bis 13.00 Uhr
Ab 01.01.2003!		

[www.autohaus-filser.de](http://www.autohaus-filser.de)

Besuchen Sie uns bitte auch auf unseren Internetseiten. Es lohnt sich!

Zertifiziert »Service mit Stern«.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stimmliche Preisangaben, soweit nicht anders angegeben, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.



Notfall-Hotline:  
0 08 00 / 17 777 77.

