



Kundeninformation Nr. 9

Autohaus Filser GmbH
Mercedes-Benz-Vertragswerkstatt
der DaimlerChrysler AG

Ulmer Straße 95
88471 Laupheim
Tel. 073 92 / 97 12-0 · Fax 42 98

SERVICE MIT STERN
www.autohaus-filser.de

SERVICE MIT STERN im Autohaus Filser.



Bei uns ist der Kunde die Nummer Eins. Auch im Service. Gleichgültig, ob es sich um Pflege-, Wartungs- oder Reparaturarbeiten handelt. TÜV und AU sind bei uns genauso selbstverständlich wie im Nutzfahrzeugbereich Sicherheitsprüfung (SP), HU, Tachoüberprüfung und UVV. Dass wir der richtige Mittler zwischen unseren Kunden und unserem Hersteller, der DaimlerChrysler AG sind, zeigt sich nicht zuletzt bei der Durchführung und Abwicklung von Garantie- und Kulanzansprüchen. Aber was wäre ein Autohaus, das nicht in der Not Hilfe zu leisten vermag: Unfallinstandsetzung, Karosserie- und Lackierarbeiten, Bergen oder Abschleppen von Unfallfahrzeugen oder die Beschaffung von Ersatzfahrzeugen sowie Miet- oder Servicefahrzeugen. Nicht zu vergessen: »*mobilo-life*«, die Mobilitätsgarantie von Mercedes-Benz. Sie sollten diese auch nutzen - für Ihre Sicherheit. Wir geben unser Bestes, damit Sie rundum zufrieden sind. Und sollten Sie einmal nicht ganz mit unserem Service zufrieden sein, sagen Sie es uns bitte.



Mobilitäts-Service:

Ihr Auto steht bei uns - Sie bleiben mobil. Wir bieten Ihnen ein Ersatzfahrzeug, einen Taxi-Gutschein oder auch den Hol- und Bring-Service.

Betreuungs-Service:

Bei unserem abwechslungsreichen Spiele-Angebot kommt auch für Ihre Kleinen garantiert keine Langeweile auf, solange Sie bei uns im Autohaus Filser sind.

Kundenbefragung:

Wir wollen unseren Service ständig verbessern. Wir freuen uns, wenn Sie uns in einer Kundenbefragung Ihre ganz persönliche Meinung sagen. Damit wir wissen, was wir für Sie noch besser machen können.

Zubehör-Verkauf:

Bei uns gibt es alles, was das Autofahren noch schöner macht. Bei uns finden Sie Ihre maßgeschneiderten Teile und Zubehöre, ganz speziell auf Ihren Mercedes abgestimmt.



Service auf dem Prüfstand:

In regelmäßigen Abständen wird unser Service von unabhängigen Sachverständigen überprüft. Damit Sie bekommen, was Sie mit Recht erwarten.

Qualitätsversprechen:

Egal, ob es um Termine oder einen Festpreis geht: Was wir Ihnen versprechen, das halten wir auch. Dafür stehen wir mit unserem Namen.

Umwelt-Service:

Mit modernster Technik sparen wir Energie-Ressourcen und reduzieren Emissionen. Alles, was nicht mehr brauchbar ist, wird wiederverwertet oder umweltgerecht entsorgt. Wir denken nämlich auch an morgen.



Mercedes-Benz



... Ihr Wagen in sicherer Hand!

SERVICE MIT STERN

... und noch mehr Service!

Miet- und Verleih-Service.

Manchmal braucht man nur mal fürs Wochenende einen Dachgepäckträger oder Schneeketten. Kein Problem: Kommen Sie einfach vorbei. Wir leihen Ihnen gerne, was Sie brauchen.

Service zum Festpreis.

Wir sagen Ihnen schon vorher, was auf Ihrer Rechnung stehen wird. Überraschung ausgeschlossen.

Einlagerungsservice.

Wer keinen Platz hat, seine Reifen und sein Zubehör selbst einzulagern, bringt es einfach zu uns. Wir nehmen alles »in Pflege«, bis die nächste Saison kommt.

Direkt-Annahme.

Den Blick immer schön nach oben: Gemeinsam mit Ihnen begutachten wir Ihr Fahrzeug auf der Hebebühne. So können wir eventuelle Mängel gleich im Vorfeld feststellen – und Sie erwartet keine Überraschung bei der Rechnungsstellung. Wenn sich Zwei auskennen, kommt immer mehr heraus, als wenn nur Einer Bescheid weiß. Deshalb gibt es die Direktannahme. Wir haben Dialogplätze eingerichtet. In diesen Service-Stationen ist der Dialog das wichtigste Instrument. Wichtig ist auch noch die Hebebühne, damit auch Sie einmal unter Ihr Fahrzeug sehen können.

Sie kennen Ihr Fahrzeug im täglichen Gebrauch und unsere Annahmemeister haben das technische Hintergrundwissen über die Funktionsweise genau Ihres Fahrzeugtyps. Zusammen und direkt am Fahrzeug können Sie die notwendigen Pflege-/Wartungs- und Reparaturmaßnahmen festlegen. Es gilt der alte Satz: Gemeinsam sind wir stark! Deshalb ist die Direkt- bzw. Dialogannahme ein zentraler Bestandteil in unserer Servicekonzeption.

Express-Service.

Schnell dran, günstig weg. Verschleißteile wie zum Beispiel Auspuff, Stoßdämpfer oder Bremsen wechseln wir sofort, ohne Voranmeldung und zu günstigen Festpreisen.

Nutzfahrzeug-Komplettservice.

Originalteile & Originalzubehör, Nachrüstung von Ein-, Auf-, Vor- und Unterbauten, Werkstattservice, die gesetzlichen Untersuchungen, Fahrzeugverkauf, das ganze Finanzdienstleistungsprogramm für Transporter, Lkw und Omnibusse sind auch Bestandteil der »Service mit Stern«-Offensive in Ihrem Autohaus Filser in Laupheim.



Leistungsprüfstände für Pkw und Nutzfahrzeuge.

In der Fachwelt sind die Leistungsprüfstände für Pkw und Nutzfahrzeuge ein Begriff. Leistung und Verbrauch sind messbar und können optimal eingestellt werden. Der Fahrer muss geschult werden, damit sein Fahrverhalten ein erfolgreiches Zusammenspiel von Leistung und Verbrauch bewirkt. Optimale Leistung bei minimalem Verbrauch bringt eine nicht unerhebliche Kostensenkung, ganz abgesehen von der Ressourcenschonung für Natur und Umwelt.

Ihre Ansprechpartner

Organisation.



Sonja Feger

Pkw Verkauf.



Walter Filser



Josef Feger



Ulrich Hepp

Pkw-Annahme.



Rigobert Magg



Gregor Tress

Lkw-Annahme.



Hermann Heimbach

Teile/Zubehör.



Roland Häring



Cernal Güney

Verbindungen.

Telefon 073 92/97 12-0
Fax 073 92/42 98

Internet:
www.autohaus-filser.de
und www.filser.mercedes-benz.de

eMail: autohausfilser@debitel.net



Unser Service im Internet.



Die Site Map gibt einen schnellen Überblick über alle Möglichkeiten, die Ihnen auf unserer Homepage offenstehen.

www.filser.mercedes-benz.de

www.autohaus-filser.de

eMail: autohausfilser@debitel.net

Außer Spaß und viel Informationen zu jeder Tages- und Nachtzeit, bietet das Internet viele Vorteile. Unser Auftritt ist zum speziellen Nutzen für unsere Kunden ausgelegt.

Nicht nur in der Werkstatttechnik und der Servicequalität ist die Laupheimer Mercedesstation mit an führender Stelle, sondern auch in der modernen Kommunikation. Über das Internet werden alle aktuellen Informationen bereitgestellt. Rund um die Uhr können 24 Stunden lang zu jeder Tages- und Nachtzeit Servicetermine vereinbart, Ersatzteil-Bestellungen aufgegeben, Prospekte angefordert, Gebrauchtwagenschätzpreise angefragt werden. Stellenangebote und Ausbildungsgänge sind nachzulesen. Fehlt die treffende Geschenkidee, kann eine Ideenliste heruntergeladen werden. Die Unterhaltung kommt nicht zu kurz. Für die Reise in die Sommerferien können Spiele und Malblätter für die Kids ausgedruckt werden. Mit dem Filser-Mercemory kann das Gedächtnis online geprüft werden. Schon die Preise bei den Gewinnspielen lohnen den Link auf die Filser-Seiten. Ein Grußkartenservice steht zur Verfügung.

Zwei Empfehlungen sind für den Besuch bei Filser im Internet zu beachten. Zeit ist mitzubringen und es empfiehlt sich zuerst die Site Map - so heißt das Internet-Inhaltsverzeichnis auf neudeutsch - auszudrucken. Die Adresse ist www.autohaus-filser.de

- Sie können uns jederzeit per eMail eine Nachricht senden
- Unser Internetauftritt hat rund um die Uhr geöffnet. Sie können jederzeit - gerade dann, wenn es Ihnen einfällt
 - ▶ einen Servicetermin vereinbaren
 - ▶ den Preis für ein Ersatzteil erfragen
 - ▶ ein Ersatzteil bestellen
 - ▶ eine Grußkarte verschicken
 - ▶ und vieles mehr
- Sie können sich über die Fahrzeugpreise informieren und in aller Ruhe unser Angebot an Gebraucht- und Jahreswagen studieren. Sie können eine Berechnung über Ihr derzeitiges Fahrzeug anfordern.
- Sie können sich über unser Team informieren und die Öffnungszeiten nachsehen.
- Dazu können Sie unsere Werkstatt-Tipps, unseren Werkstatt-Report und unser Werkstatt-Lexikon - aus der Zeitung vertraut - durchblättern.
- Sie können Stellenangebote und unsere Ausbildungsgänge nachlesen.
- Sie können Malblätter und Spiele für die Reise mit den Kids ausdrucken.
- Sie können Mercemory spielen und Grußkarten verschicken.
- Sie können eine Ideenliste für Geschenke zu verschiedenen Anlässen herunterladen oder ausdrucken.
- Sie können unsere aktuellen Termine und Angebote einsehen.
- ... und, und, und



Mit unseren eMail-Formularen können Sie persönlichen Kontakt mit unserem Team aufnehmen.



Eine Vielzahl von pfiffigen eMail-Grußkarten können Sie jederzeit direkt von unseren Internetseiten aus versenden!



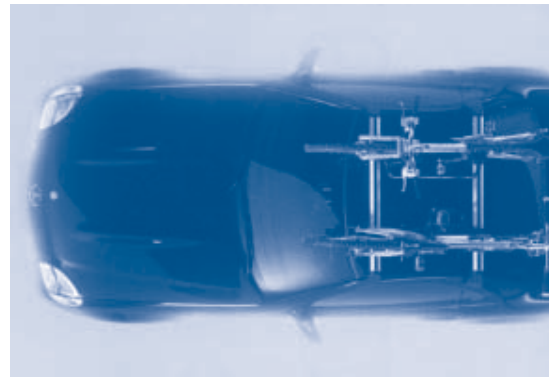
... Ihr Wagen in sicherer Hand!

► Das Auto, am Auto, im Auto, fürs Auto ...



Verkauf.

- ▶ Neuwagenvermittlung
- ▶ Jahreswagen mit MwSt.
- ▶ Individueller Zugriff per Computer
- ▶ Gebrauchtwagen mit Garantie
- ▶ Leasing, Finanzierung, EDV-Verbund

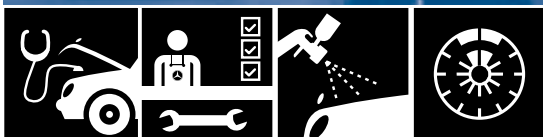


Dienstleistungen.

- ▶ Vermietung von Trägersystemen und Schneeketten
- ▶ Reifeneinlagerung
- ▶ Abschleppdienst
- ▶ Fahrzeugpflege
- ▶ Lackaufbereitung und Konservierung

Reifenservice.

- ▶ Reifen für Pkw und Lkw
- ▶ Reifeneinlagerung
- ▶ Elektronische Achsvermessung



Service.

- ▶ Wartung und Reparatur für Pkw, Transporter und Nutzfahrzeuge
- ▶ Unfallinstandsetzung und Lackierung
- ▶ Komplettservice bei Unfall
- ▶ AU, Kfz-Elektrik, Radio, HiFi, BSU- und Zwischenuntersuchung an Nfz
- ▶ Oldtimer-Service und Restauration
- ▶ AMG-Service und Umrüstungen
- ▶ Autotelefon, Zubehöreinsbau
- ▶ Garantie nach MB-Werksrichtlinien
- ▶ TÜV-Abnahme täglich im Haus
- ▶ Dialogannahme am Fahrzeug
- ▶ Mobilitätsservice zum Selbstkostenpreis
- ▶ City-Bike-Service kostenlos



Teile und Zubehör.

- ▶ Original Mercedes-Benz Teile und Autozubehör
- ▶ Spielzeugmodelle
- ▶ Accessoires
- ▶ Zubehörshop
- ▶ Hohe Verfügbarkeit durch nächtliche Expressanlieferung
- ▶ Recycling oder fachgerechte Entsorgung der Altmaterialien

*Express-Service:
Eine Stunde für
Auspuff, Bremsen,
Stoßdämpfer, Öl-
Service und Reifen.
Sie können ohne
Vor Anmeldung
einfach zu uns
kommen.*

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Sämtliche Preisangaben, soweit nicht anders angegeben, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

